

Paslaugų kategorijos	Nr.	Paslaugos realizuojamos pirmajame etape	Nr.	Atrinkti Adonis procesai
Ištirti ir pašalinti trukdžius	1	Ištirti pranešimą ir pašalinti trukdžius	1	Priimti sprendimą dėl pranešimo dėl trukdžių priėmimo nagrinėti
			2	Ištirti pranešimą ir pašalinti trukdžius
			3	Informuoti pareiškėją apie trukdžių tyrimo rezultatus
Paslaugų teikėjų registravimas el.ryšių,	2	Užregistruoti naują paslaugų teikėją ir išduoti patvirtinimą	4	Užregistruoti naują paslaugų teikėją ir išduoti patvirtinimą
	3	Išregistruoti paslaugų teikėją	5	Išregistruoti paslaugų teikėją
Kreipinių nagrinėjimas	4	Išnagrinėti ginčus ne teismo tvarka tarp paslaugų naudotojų (el	6	Priimti sprendimą dėl skundo priėmimo nagrinėti (Geležinkeliai)
	5	Išnagrinėti ginčus ne teismo tvarka tarp ūkio subjektu	7	Išnagrinėti skundą ir priimti sprendimą (Geležinkeliai)
	6	Kreipimasis raštu prisijungus (Skundas/Konsultacija)	8	Išnagrinėti skundus Pašto reguliavimo ir priežiūros veikloje
	7	Kreipimasis raštu neprisijungus (Konsultacijos)	9	Priimti sprendimą dėl prašymo išnagrinėti ginčą tarp ūkio subjektų priėmimo
	8	Tarpininkauti sprendžiant ginčą tarp ūkio subjektų	10	Priimti sprendimą dėl laikinųjų apsaugos priemonių
	9	Išnagrinėti skundą ir priimti sprendimą (Geležinkeliai) ir Pašto reguliavimo ir priežiūros veikloje	11	Pasiruošti ginčo nagrinėjimui
			12	Priimti sprendimą dėl naujų prašymų, susijusių su ginčo nagrinėjimu
			13	Išnagrinėti ginčą tarp ūkio subjektų ir priimti sprendimą
			14	Priimti sprendimą dėl atskirųjų skundų
			15	Tarpininkauti sprendžiant ginčą tarp ūkio subjektų
			16	Išnagrinėti asmenų skundus/pašymus (TVTAg)
			17	Išnagrinėti ginčus ne teismo tvarka tarp naudotojų ir paslaugų teikėjų ir priimti sprendimą
			18	Suteikti konsultacijas asmenims (raštu)
			19	Suteikti konsultacijas telefonu
			20	Suteikti konsultacijas asmenims (el.paštu)
			21	Išnagrinėti pareiškėjų skundus dėl RRT prižiūrimų subjektų veiklos (bendra)
Skatimeninių paslaugų teikimas, sertifikavimas	10	Suteikti kvalifikuotų PUP teikėjų ir kvalifikuotų PUP statusą/Atlikti PUP Vertinimą	22	Suteikti kvalifikuotų PUP teikėjų ir kvalifikuotų PUP statusą
	11	Ivertinti kvalifikuotų PUP pakeitimus	23	Panaikinti kvalifikuotą PUP statusą
	12	Išnagrinėti pranešimą dėl galimo incidento, įvykusio dėl PUP teikėjo	24	Atlikti periodinį kvalifikuotų PUP atitikties vertinimą
	13	Panaikinti kvalifikuotą PUP statusą 1.00	25	Ivertinti kvalifikuotų PUP pakeitimus
			26	Išnagrinėti pranešimą dėl galimo incidento, įvykusio dėl PUP teikėjo
	14	Suteikti patikimo pranešėjo statusą ir Subjekto, norinčio tapti ne teismo tvarka nagrinėjančių ginčus istaiga, sertifikavimas	27	Sertifikuoti subjektus ne teismo tvarka nagrinėjančius ginčus
			28	Suteikti patikimo pranešėjo statusą
	15	Aprobuoti filtravimo priemonę (FP)	29	Aprobuoti filtravimo priemonę (FP)
	16	Paskirti saugumo lygį arba atlikti periodinį eID saugumo užtikrinimo lygio atitikties patikrinimą	30	Priskirti saugumo užtikrinimo lygį eID priemonei
	17	Pakeisti saugumo užtikrinimo lygį eID priemonei	31	Atlikti periodinį eID saugumo užtikrinimo lygio atitikties patikrinimą
			32	Atlikti eID paslaugos pakeitimo vertinimą
	18	Išnagrinėti tarpininkavimo paslaugų teikėjo pranešimą apie paskirtą teisinį atstovą	33	Išnagrinėti tarpininkavimo paslaugų teikėjo pranešimą apie paskirtą teisinį atstovą
	19	Išnagrinėti skundą dėl SPA pažeidimų 0.01	34	Išnagrinėti skundą dėl SPA pažeidimų
			35	Atlikti tyrimą dėl SPA ir IVP pažeidimų
Incidentų dėl ryšio infrastruktūros gedimų ar praradimo šalinimas	20	Incidentų dėl ryšio infrastruktūros gedimų ar praradimo šalinimas	36	Užtikrinti incidento dėl fiksuotojo ryšio infrastruktūros gedimo ar praradimo pašalinimą (neformalus kreipimasis)
			37	Užtikrinti incidento dėl mobiliojo ryšio infrastruktūros gedimo ar praradimo pašalinimą (neformalus kreipimasis)
			38	Užtikrinti incidento dėl fiksuotojo ryšio infrastruktūros gedimo ar praradimo pašalinimą (oficialus kreipimasis)
			39	Užtikrinti incidento dėl mobiliojo ryšio infrastruktūros gedimo ar praradimo pašalinimą (oficialus kreipimasis)